



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม

ที่ ปจ ๗๒๒๐๑/-

วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจการชำระภาษีของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม จึงขอรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา สายัญ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายณัฐพร สุขสุวรรณ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวพิมพ์รดา สิงหนุন্নันทศิริ)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม

พิจารณาแล้ว (  ) ทราบ

(  ) ความคิดเห็นอื่น.....

(นายเสด็จศักดิ์ สุขบุตรดี)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม



## จากส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๖๓
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๐๐
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๓
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
๑	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

## สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการการชำระภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนห่อม โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๓

## ข้อเสนอแนะ

ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนห่อมออกจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่ แต่ละหมู่ภายในตำบล